



Bilanční zpráva

Zdravotnické záchranné služby Středočeského kraje za rok 2021

Středočeský kraj



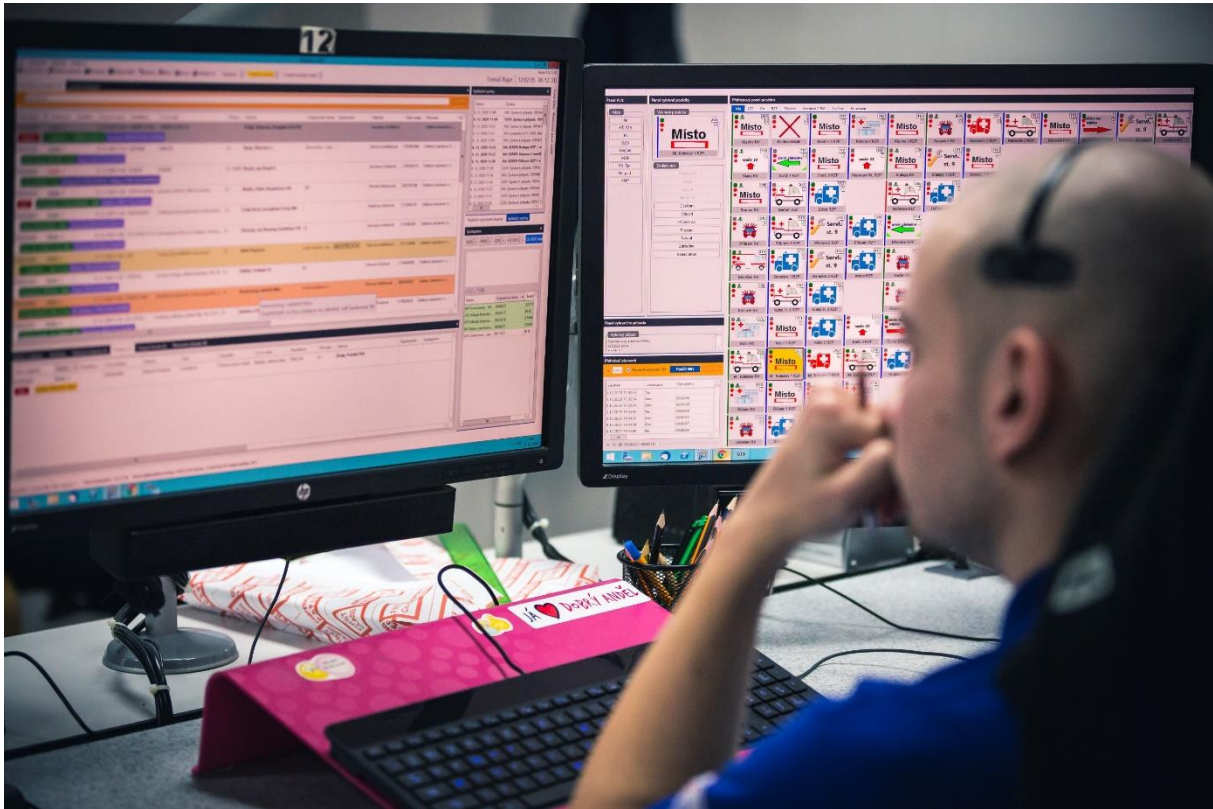
Obsah

1. SLOVO ŘEDITELE	3
2. ROK 2021 Z POHLEDU ZDRAVOTNICKÉHO OPERAČNÍHO STŘEDISKA	4
3. DOPORUČENÉ POSTUPY	7
4. ROK 2021 OČIMA NELÉKAŘSKÝCH ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ	9
5. PRACOVÍŠTĚ KRIZOVÉ PŘIPRAVENOSTI	11
6. EKONOMICKÉ UKAZATELE ZZS SČK ZA ROK 2021	13
7. POHLEDEM PERSONALISTY	21
8. ÚSEK PROVOZNĚ TECHNICKÉHO NÁMĚSTKA	22
9. STATISTIKY ZZS SČK ZA ROK 2021	25



1. SLOVO ŘEDITELE

Rok 2021, stejně jako ten předešlý, ovlivnily stále přetrvávající vládní restrikce vyvolané koronavirovou pandemií. Přestože jejich dopady měly v určitých ohledech svůj podíl na omezený režim výkonu určitých činností vykonávaných v jednotlivých procesech ZZS SČK, naše organizace si navzdory tomu neustále udržuje vysokou úroveň a prestiž ve výkonu zdravotní služby, v jejímž rámci poskytuje zejména přednemocniční neodkladnou péči osobám se závažným postižením zdraví nebo v případě ohrožení života či v rámci další činnosti stanovené příslušným zákonem.



2. ROK 2021 Z POHLEDU ZDRAVOTNICKÉHO OPERAČNÍHO STŘEDISKA

Práce zdravotnického operačního střediska (dále jen ZOS) se řídí zákonem č. 374/2011 Sb. Zde jsou definovány povinnosti, které nám zákon ukládá. Kromě těchto povinností a úkolů, je práce ZOS a vlastně celé ZZS SČK ovlivňována mnoha dalšími faktory, které mohou být různého charakteru. Mohou to být povětrnostní podmínky a další mimořádné události, kterým musí ZOS přizpůsobit svoji práci a vedení ZZS SČK musí vytvořit standardy také pro tyto situace. V posledních dvou letech se stále potýkáme s nákazou COVID-19, což mělo a vlastně stále ještě má velký vliv na charakter práce ZOS. Nejenže řešíme vlastní nákazu, řídíme se epidemiologickými nařízeními, ale řešíme i další komplikace, které souvisí s psychikou pacientů nebo volajících.

Nákazu COVID-19 jsme ve srovnání s minulým rokem zvládali podstatně lépe. Byli jsme na tuto situaci dobře organizačně připraveni, a to jak kolegové ve výjezdových skupinách, tak i u nás na ZOS. Součástí každé výzvy se staly dotazy na COVID-19 nákazu a také očkování hlavně z důvodu ochrany před nákazou našich kolegů ve výjezdových skupinách. Bohužel přes



veškerá opatření jsme se ani na ZOS neubránili této nemoci a v pracovní neschopnosti skončilo mnoho našich kolegů, což kladlo vyšší nároky na ostatní operátory.

V tomto roce došlo také k organizační změně ve zdravotnickém operačním středisku. Vzhledem k velkému objemu práce a zátěži na ZOS, byl vybrán jeden z našich kolegů do funkce supervizora. Supervizor má kromě běžných aktivit na ZOS ještě v kompetenci sledovat práci operátorů, včetně výpomoci v konfliktních nebo jinak náročných situacích. Práce na zdravotnickém operačním středisku je velmi psychicky náročná. Občas musí být po velmi náročném hovoru operátor na chvíli uvolněn, aby měl čas na regeneraci svých sil. Úkolem supervizora je nad tímto pečlivě dohlížet. Někdy po nadlimitní zátěži může být operátor vystřídán. Jedná se např. o situace, kdy operátor vede telefonicky asistovanou neodkladnou resuscitaci - tzv. TANR u svého rodinného příslušníka nebo známého. Bohužel i toto se stává.

V loňském roce došlo ke zlepšení spolupráce se ZZS hl. m. Prahy, což znamená hlavně přínos pro naše pacienty. Vedení ZZS SČK a ZZS hl. m. Prahy domluvilo pravidla vzájemné kooperace, hlavně k nastavení spolupráce s leteckou záchrannou službou. Přínos vidíme nejen pro naše ZOS a posádky, ale hlavně pro naše pacienty, kteří se dostanou dříve do specializovaných center v Praze, jako jsou trauma-centra, pracoviště KCC a KATLAB.

Ve spolupráci se ZZS Praha byla vytvořena aplikace, sledující průběžně kapacitu volných lůžek ve zdravotnických zařízeních hl. m. Prahy. Operační střediska obou ZZS sledují kapacitu volných lůžek a podle toho rozhodují o směřování pacientů do jednotlivých zdravotnických zařízení. Došlo tak k částečnému omezení problémů s předáváním pacientů v pražských nemocnicích.

Volání celkem na linku 155 <i>(včetně volání z linky 112)</i>	194 839
Volání celkem na linku 155 <i>(hovor trvající více jak 10s.)</i>	173 895
Volání z linky 112	20 953
Počet volání na pevnou linku	34 748
Počet volání z pevné linka směr ven	118 339
Počet volání GSM <i>(posádky)</i>	73 458
Průměr délky hovoru	2:06



Monitoring práce ZOS jsme rozšířili o „Hodnocení hovorů“ nezávislými hodnotiteli, které rovněž zajišťuje kontinuální zpětnou vazbu operátorům. Hovory pro hodnocení jsou stahovány ze záznamového zařízení podle různých parametrů. Částečně z rozboru hovorů připravujeme rovněž další vzdělávání operátorů, snažíme se vzdělávat kolegy ZOS v sociální komunikaci. Učíme operátory komunikačně zvládat různé stresové a konfliktní situace, které jsou během příjmu tísňových výzev běžné, často jsou volající ve stresu a pak jsou nutné určité komunikační schopnosti operátora, aby vytěžil místo zásahu, a aby byla na místě poskytnuta adekvátní první pomoc. Vedle komunikace kontinuálně vzděláváme operátory v práci se softwarem, IT technice a také probíráme mnohá odborná témata.

Z ročních statistik zdravotnických operačních středisek ostatních krajských ZZS vyplývá, že došlo plošnému nárůstu tísňových výzev, a ani naše ZOS není výjimkou. V porovnání s rokem 2020 podle statistických údajů došlo v roce 2021 ke zvýšení počtu výjezdů téměř o 10 tisíc. Za loňský rok přijalo operační středisko 194 839 hovorů na lince 155, což je o 8 135 hovorů více než v roce 2020. Přes linku 112 k nám na ZOS přichází přes 20 tisíc výzev. Průměrná délka hovoru na tísňové lince byla 2,06 min. což je velmi hezký údaj. Během tohoto krátkého časového limitu musí operátor zjistit místo zásahu, zjistit, co se na místě stalo, předat volajícímu instrukce, jak postupovat do příjezdu výjezdové skupiny na místo zásahu. Naše operační středisko vedlo vloni 1 222 telefonicky asistovaných resuscitací (TANR), což je vůbec nejvyšší číslo v celé České republice.

Průběžně jsme vypracovali „Standardní operační postupy“ tzv. SOPy, které pomáhají kolegům na ZOS zvládat náročné situace. Standardy podle potřeby aktualizujeme, aby byly pro operační středisko přínosem, a aby v nich měli operátoři odbornou a právní oporu.



3. DOPORUČENÉ POSTUPY

V roce 2021 se začínáme postupně sžívat s COVID-19 onemocněním a hlavně s okolnostmi, které s sebou nese. Nastavené postupy pouze upravujeme dle aktuálních potřeb a spektrum pacientů se závažným průběhem se snižuje. Díky tomu se opět můžeme začít věnovat rozvoji organizace. Jedním z počínů je nastavení protokolu pro pacienty se srdeční zástavou indikované k transportu do ECMO centra, který zvyšuje šance na přežití u pacientů s reverzibilními příčinami náhlé zástavy oběhu, došlo také ke změně postupu péče o pacienty s cévní mozkovou příhodou. Kontinuálně pracujeme na zajištění dostupnosti a kvality přednemocniční neodkladné péče. V této souvislosti započala rozsáhlá příprava standardů péče, které se účastní vybrané skupiny z řad lékařů i NLZP, během roku 2022 se plánuje zařazení těchto standardů do provozu.

Dále jsme se intenzivně zabývali řešením situací, kdy je komplikovaná spolupráce s některými provozovateli lůžkových zařízení ve Středočeském kraji, případně pražských lůžkových zařízení poskytujících superkonziliární služby. Těmto problémům se snažíme předcházet komunikací s danými zařízeními a nastavováním společných postupů jako např. triage, strukturované předávání pacientů, revizí kontaktních míst. V souvislosti s řešením provozních problémů a komplikací, vznikla pohotovostní služba „Dosahový lékař“. Řeší např. komplikované předávání pacientů ve zdravotnickém zařízení, směřování pacientů při nedostatku lůžek, ale také slouží jako podpora výjezdovým skupinám po odborné stránce. Díky jeho činnosti se povedlo eliminovat potíže posádek při předávání pacienta do zdravotnických zařízení a snížil se i čas strávený v péči ZZS.

V druhé polovině roku bylo možné navrátit do starých kolejí i systém interního vzdělávání jako například nácvik kardiopulmonální resuscitace, vyšetření a zajištění pacientů s těžkými úrazy, akutní stavy u dětí, a to jak teoreticky, tak i praktickým nácvikem a také a přípravu zaměstnanců na řešení mimořádných událostí.

Na vybraných stanovištích došlo úspěšně k převedení zadávání Záznamu o výjezdu do elektronické podoby a v brzké době se připravuje elektronizace všech stanovišť.

Koncem roku 2021 též započaly přípravy k nově vznikajícímu výjezdovému stanovišti složeného ze 2 NLZP, z nichž jeden je Zdravotnickým záchranářem urgentní medicíny s rozšířenými kompetencemi. Byla také podána žádost o akreditaci k uskutečňování specializačního vzdělávacího programu „Zdravotnický záchranář – Urgentní medicína“.



Po dobu několika posledních let se úspěšně rozvíjí program školení a spolupráce s laickou veřejností včetně dětí, které mají o školení první pomoci nevídaný zájem.



4. ROK 2021 OČIMA NELÉKAŘSKÝCH ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ

Při pokračující celosvětové pandemii COVID-19 byla naší prioritou snaha o maximální ochranu zaměstnanců v poskytování včasných informací ve formě doporučených postupů a zajištění dostatečného množství osobních ochranných pracovních prostředků. Úsek náměstka NLZP spolu s úsekem Bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále jen BOZP) a Pracovištěm krizové připravenosti spolupracoval na přípravě odborných doporučení a algoritmů, které byly průběžně aktualizovány na základě získaných informací k aktuálnímu vývoji pandemické situace a zveřejňovány na intranetu ZZS SČK. V rámci tohoto úseku a za aktivní spolupráce úseku krizového řízení probíhaly nákupy ochranných pracovních pomůcek pro potřeby celé zdravotnické organizace, kontroly hospodaření a evidence v celém Středočeském kraji. Dle monitorování aktuálních stavů výdejů docházelo k pravidelnému doplňování zásob do centrálního skladu, potažmo na místa jednotlivých výjezdových základů.

Mimo nákupu ochranných pomůcek probíhala i další poptávková a výběrová řízení na nákupy zdravotnického materiálu, která byla cenově i dostupností ovlivněna pandemií. Proběhlo i výběrové řízení na dodávku infuzních roztoků a oblečení pro členy posádek, k jejichž realizaci by mělo dojít v roce 2022. Hospodaření a evidence osobních ochranných pracovních pomůcek je ve spolupráci s vedoucími pracovníky okresních středisek pravidelně kontrolována.

Úsek NLZP mimo jiné zajišťuje aktualizace a dodržování hygienicko-epidemiologických opatření. V uplynulém roce došlo ve spolupráci s krajskou hygienickou stanicí k vytvoření doporučených postupů a algoritmů pro potřeby posádek ZZS SČK a schválení provozně-hygienických řádů u nově vybudovaných či stavebně upravených výjezdových základů. Proběhla každoroční periodická kontrola BOZP, a to na všech výjezdových základnách. Kontrola byla zaměřena především na platnost posudků zdravotní způsobilosti k práci, školení BOZP u všech zaměstnanců, kontrolu skladů, technický stav stávajících regálů, řádné uložení nebezpečných látek, revize drobných elektrospotřebičů atd. Za správnost odpovídají vrchní sestry a zaměstnanec skladu. Výsledkem kontroly nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky.

Dále proběhla veřejnosprávní kontrola z KÚ, která na úseku NLZP kontrolovala správnost vyhotovení a evidenci smluv na zdravotnické dozory a stáže studentů. Kontrola neprokázala žádné závažné nedostatky.



V rámci tohoto úseku byla zrušena pozice dvou kontrolorů provozu, jejichž kontrolní činnost přešla do kompetence náměstka pro kontrolu a řízení provozu. Vzdělávání nelékařských pracovníků bylo i v roce 2021 zásadně ovlivněno pandemií COVID-19. Velká část školení zdravotníků a stáží studentů lékařských i nelékařských oborů v rámci své přípravy na budoucí povolání byla přesunuta do roku 2022. V rámci výběrového řízení došlo v průběhu roku k personální obměně na pozici náměstka pro nelékařská zdravotnická povolání.



5. PRACOVNÍŠTĚ KRIZOVÉ PŘIPRAVENOSTI

V roce 2021 se s ohledem na stále probíhající nákazu COVID-19 jednalo především o zajištění technického a materiálního vybavení potřebného k úspěšnému zvládnutí epidemiologické situace a zajištění bezpečnosti zaměstnanců výjezdových stanovišť. Mimo to došlo k doplnění materiálně technického vybavení a IT vybavení jako příprava na řešení mimořádných událostí a krizových stavů. K plnění těchto úkolů ZZS SČK využívá finančních prostředků z dotace poskytované Ministerstvem zdravotnictví ČR k přípravě na řešení mimořádných událostí a krizových situací. Výše dotace je určena počtem obyvatel Středočeského kraje, kdy za každého obyvatele náleží 10 Kč. Dotace činí každý rok cca 13 mil. Kč.

Nedílnou součástí úkolů je i kontrolní činnost, která je zaměřena především na kontrolu efektivního a hospodárného využití výše uvedených finančních prostředků a dodržování stanovených metodik krizového řízení Ministerstva zdravotnictví ČR a vnitřních předpisů ZZS SČK. V rámci procesů využívaných při řešení krizové situace v souvislosti s pandemií COVID-19, které byly pracovní skupinou ZZS SČK řešící COVID-19 pravidelně aktualizovány dle současné situace, se kontrolní činnost týkala především účelného a správného využití prostředků potřebných k řešení uvedené krizové situace, evidence jejich aktuálních skladových zásob, a také evidence účetních dokladů.

Pracoviště dále zajišťuje kontrolu a vlastní plnění dílčích cílů v rámci krizové připravenosti ZZS SČK v návaznosti na předešlé období a s ohledem na potřeby zdravotnické záchranné služby reaguje na další aktuální bezpečnostní hrozby ve spádovém území Středočeského kraje. V souvislosti s přípravou na mimořádné situace a stavy úzce spolupracuje na koncepci vzdělávání zdravotnických pracovníků ZZS SČK, a to především v oblasti krizové připravenosti a dále v rámci kontroly financování interního vzdělávání ZZS SČK částečně hrazeného z výše uvedené dotace MZ ČR.

Pracoviště krizové připravenosti převzalo v letošním roce veškerou administrativu spojenou s již zmiňovanou dotací MZ ČR a dále s finančním příspěvkem Fondu zábrany škod. Fond zábrany škod jsou finanční prostředky získané od členských pojišťoven České kanceláře pojistitelů. Mezi příjemce této dotace, která za rok 2021 činila téměř 8 mil. Kč, patří i ZZS SČK. ZZS SČK z těchto prostředků pořídí výjezdová vozidla a také jejich vybavení.

Závěrem lze konstatovat, že vnitřní řídicí a kontrolní systém pracoviště krizové připravenosti, které je zajišťovatelem připravenosti na mimořádné události a krizové situace s plnou odpovědností implementuje nezbytné změny v rámci jeho činnosti a zabývá se průběžnou



aktualizací veškerých souvisejících dokumentů včetně plánů činnosti. Aktivně zde dochází k zajištění a plnění požadavků na odpovědné řízení a kontrolu tohoto pracoviště. V následujícím roce se budou rozšiřovat aktivity pracoviště krizové připravenosti a dojde k aktualizaci plánovací dokumentace – Traumatologický plán ZZS SČK, Plán krizové připravenosti zdravotnického operačního střediska ZZS SČK. Ve spolupráci a OZO BOZP dojde k přepracování evakuačních plánů jednotlivých výjezdových základen ZZS SČK. Vnitřní řídicí a kontrolní systém tohoto pracoviště je v souladu se zásadami přiměřenosti a efektivnosti.



6. EKONOMICKÉ UKAZAZELE ZZS SČK ZA ROK 2021

V roce 2021 stejně jako v minulých letech probíhalo v souladu s požadavky na správnost účetnictví vykazování Pomocného analytického přehledu (PAP) pro Centrální systém účetních informací státu. Prostřednictvím MZ ČR byly využity finanční prostředky ze státního rozpočtu ČR na financování připravenosti a řešení mimořádných událostí a krizových situací. Neinvestiční prostředky této dotace byly použity na financování vzdělávání a výcviku zaměstnanců ZZS SČK v oblasti urgentní medicíny, medicíny katastrof a krizového řízení, na zajištění systému psychosociální intervenční služby (SPIS), na součinnostní cvičení složek IZS a v neposlední řadě také na pořízení materiální základny pro krizovou připravenost ZZS SČK a úhradu mimořádných nákladů spojených s covidovou situací.

V souladu s novou směrnicí č. 158 Středočeského kraje ekonomický úsek postupně implementoval všechny změny, které v dané problematice novou směrnicí vznikly. Nouzový stav si také vyžádal nová a pružnější řešení nákupu OOPP. Celá tato problematika byla průběžně řešena s Odborem krajského investora Středočeského kraje a část nákupů byla také realizována prostřednictvím nově uzavřené smlouvy o centralizovaném zadávání s Nemocnicí Středočeského kraje, a.s.

Průběžně také probíhá kontrola vyúčtování ošetřených cizinců. Jednotlivé případy jsou řešeny individuálně s ohledem na jejich vymahatelnost. Řešení na národní úrovni umožňuje Centrální registr pojištěnců nebo Cizinecká policie ČR. Spolupráce při řešení úhrad na mezinárodní úrovni probíhá standardním způsobem prostřednictvím Kanceláře zdravotního pojištění v případě cizích pojištěnců, jejichž domovským státem je členský stát EU. V případě pojištěnce, který není rezidentem EU, je nutno kontaktovat jednotlivé instituce zdravotního pojištění.

V rámci softwarového systému zřizovatele, monitorovací zprávy (Oprava chyb a prověření nesrovnalostí ve smlouvách PO v Registru Smluv) a účasti ekonomického úseku dochází k průběžné kontrole správnosti námi uveřejněných smluv. Eliminace vysokého rizika neplatnosti uveřejněné smlouvy v registru smluv je průběžně řešena v rámci zavedeného mechanismu oboustranné kontroly. V souladu s plánem činnosti Referátu vnitřního auditu na tento rok proběhlo na ekonomickém úseku auditní šetření v čerpání dotace od MZČR na krizovou připravenost v minulých letech. Audit v rámci svých zjištění nepotvrdil žádná závažná pochybení, jednalo se pouze o formální nedostatky, které byly již v průběhu kontroly odstraněny. Auditním šetřením bylo také zkontrolováno skladové hospodářství, opět bez výrazných nedostatků. Je třeba také zmínit, že i v roce 2021 proběhla kontrola správnosti



hospodaření, resp. ověření účetní závěrky prostřednictvím externího finančního auditu. Výrok auditora byl bez výhrad, účetní závěrka tedy podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření v souladu s českými účetními předpisy. Zprávy nezávislého auditora jsou k dispozici také u našeho zřizovatele.

Rok 2021 byl pro celou organizaci a její zaměstnance velmi náročný, k mnoha plánovaným aktivitám včetně investičních akcí (např. sanity, defibrilátory) nemohla ZZS SČK z mnoha důvodů dosud přistoupit.

Kromě krytí provozních potřeb zaměřených na krizovou připravenost a zvládnutí pandemie COVID 19, jak bylo zmíněno již výše byly v roce 2021 zrealizovány zejména nákupy tří kusů výukového modelu AmbuMann v celkové výši cca 850 tis. Kč a dvou serverů PCS S2620Q v celkové výši cca 640 tis. Kč, a to pro zajištění potřeb pracoviště krizové připravenosti. Kromě toho byl zrealizován nákup automobilu Škoda Superb Ambit L4 ve výši cca 740 tis. Kč a nákup dvou automatických plniček klimatizace ve výši téměř 140 tis. Kč. Dále byl dokoupen pozemek p.č.2862, k.ú. Mladá Boleslav, a to pro potřeby RLP Mladá Boleslav v celkové výši cca 70 tis. Kč. Bohužel v roce 2021 nebyl zrealizován plánovaný nákup nových sanitních vozů, který byl přesunut až na rok 2022.

Dále záchranka realizuje veřejnou zakázku na dodávku OOPP pro výjezdové skupiny za bezmála 53,5 mil. na dobu 4 let. Každoročně Ministerstvo zdravotnictví poskytuje ZZS SČK finanční prostředky za účelem zajištění připravenosti na řešení mimořádných událostí a krizových situací a zajištění její akceschopnosti a materiálně technického vybavení, včetně provádění taktických a prověřovacích cvičení, nácviků, školení a dalších vzdělávacích akcí vztahujících se k uvedené problematice.

V roce 2021 byly dále použity investiční prostředky od Ministerstva zdravotnictví na nákup nosítek pro sanitní vozidla a obnovení serverového parku, který se již nacházel na hranici životnosti. Neinvestiční prostředky byly použity např. na nákup senzorů CO2. Rok 2021 byl kvůli COVIDU-19 pro středočeskou záchranku velmi finančně a personálně náročný.



VÝŠE A STRUKTURA NÁKLADŮ:

Ukazatel	tis. Kč
Náklady celkem	1 257 492
Spotřeba materiálu	55 451
Energie	7 802
Opravy	6 226
Služby	122 022
Mzdové náklady	730 629
Sociální a zdravotní pojištění	243 633
Ostatní sociální náklady	26 886
Daně a poplatky	479
Náklady z drobného majetku	5 224
Ostatní náklady z činnosti	16 388
Odpisy	42 752



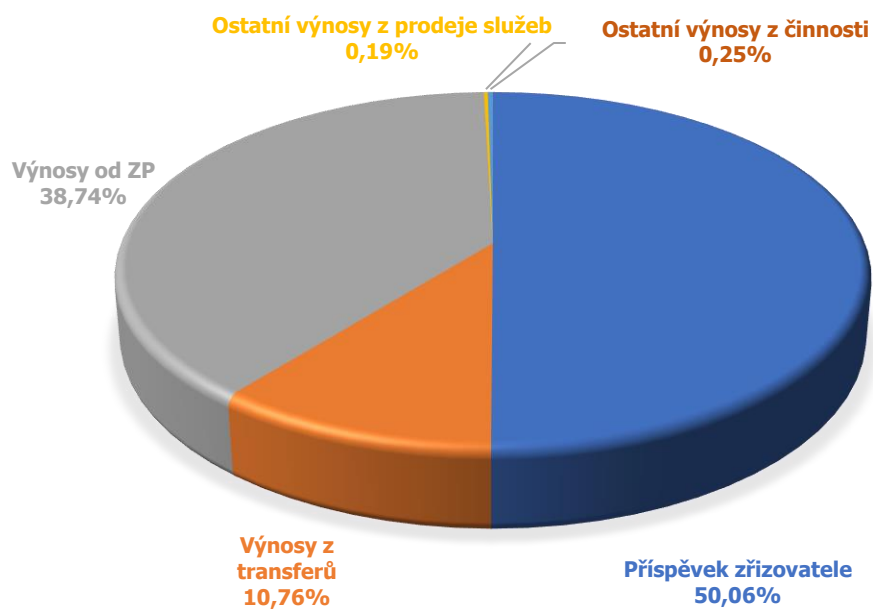
VÝŠE A STRUKTURA VÝNOSŮ:

Ukazatel	tis. Kč
Výnosy celkem	1 257 704
Příspěvek zřizovatele na provoz	629 382
Výnosy z transferů (krizová připravenost)	108 859
Výnosy z transferů (IOP)	8 419
Výnosy z transferů (ostatní)	17 998
Výnosy od ZP	486 966
Ostatní výnosy z prodeje služeb	2 371
Ostatní výnosy z činnosti	3 159

Hospodářský výsledek	212
----------------------	-----



VÝNOSY ZZS SČK DLE DRUHU





OBLUŠNOST STŘEDOČESKÉHO KRAJE A JEJÍ FINANČNÍ, MATERIÁLNÍ A PERSONÁLNÍ KRYTÍ:

Rozloha kraje km ²	11 015
Počet obyvatel (tis. – rok 2016)	1 333
Počet výjezdových základů	44
Počet výjezdových skupin celkem	84
z toho RLZ	12
z toho RZP	55
z toho RV	17
Příspěvek zřizovatele na provoz (tis. Kč)	629 382
z toho: na činnost ZS (odbornost 709)	581 858
Ostatní	47 524
Průměrný přepočtený roční evidenční počet zaměstnanců	758,00



ZÁKLADNÍ ÚDAJE ZA JEDNOTLIVÉ ODBORNOSTI

Ukazatel pro odbornost 709	2021	2020
Počet ošetřených pacientů celkem	131 956	138 073
Počet výjezdů celkem	147 662	139 839
Počet ujetých km celkem	4 843 728	4 714 584
Počet provedených výkonů celkem	699 345	662 778
Počet km vykázaných ZP celkem	4 750 732	4 582 572
Ukazatel pro odbornost 799	2021	2020
Počet ošetřených pacientů celkem	75	41
Počet výjezdů celkem	77	43
Počet ujetých km celkem	4 699	3 133
Počet provedených výkonů celkem	514	241
Počet km vykázaných ZP celkem	4 362	2 073



HLAVNÍ PRIORITY ROKU 2022

- Optimalizace provozních nákladů při dosažení vyrovnaného hospodaření
- Maximální využití čerpání všech vhodných dotačních titulů
- Optimalizace vykazování ZP
- Snížení přesčasových hodin
- Čerpání dovolené
- Zavedení EZD
- Zásadní obnova vozového parku a snížení nákladů na opravy
- Rekonstrukce výjezdových základen
- Příprava výstavby nových stanišť
- Zefektivnění veškerých interních procesů



7. POHLEDEM PERSONALISTY

OSOBNÍ NÁKLADY

Rok 2021 byl obdobně jako předcházející rok 2020 velmi náročný z důvodu existence pandemie COVID-19, a to se projevilo i v osobních nákladech organizace. Celkové osobní náklady (včetně dohod mimo pracovní poměr) činily v roce 2021 i s odvody zaměstnavatele 970 309 tis. Kč a v těchto nákladech jsou zahrnuty i odměny za splnění úkolů v rámci pandemie COVID-19 (obdobně jako v roce 2020). Z důvodu nestandardního vývoje epidemie organizace přistoupila od 1. 4. 2021 i k navýšení tzv. výjezdového příplatku.

Průměrný měsíční plat zaměstnance ZZS SČK dosáhl v roce 2021 výše 68 063,- Kč a tato částka je srovnatelná s výší průměrného platu v roce 2020. Meziroční porovnání může být ovlivněno i výší již zmíněných odměn za COVID-19.

PERSONÁLNÍ STAV

Celkový počet kmenových zaměstnanců ZZS SČK ke dni 31.12.2021 dosáhl počtu **779,7** (v přepočteném stavu). Trend je oproti roku 2021 mírně rostoucí, a to v závislosti na potřebě doplnění personálního stavu jednotlivých výjezdových skupin. Tento trend je žádoucí zejména z důvodu eliminace přesčasů zaměstnanců i s ohledem na jejich přetěžování.

CELKOVÝ POČET KMENOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ

Kategorie	Počet osob
Lékař	76,2
Záchranář	374,4
Řidič	261,5
THP	48,4
Ostatní	19,2



Celkem	779,7
---------------	--------------

Přepočtený evidenční počet zaměstnanců k 31.12.2021

VĚKOVÝ PRŮMĚR KMENOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ

Kategorie	Průměrný věk
Lékař	50,85
Záchranář	44,35
Řidič	47,34

Stav k 31.12.2021

8. ÚSEK PROVOZNĚ TECHNICKÉHO NÁMĚSTKA

V roce 2021 docházelo k průběžným opravám, úpravám a dovybavení dle standardizace vybavenosti výjezdových základen. Vzhledem k tomu, že náklady spojené s provozem budov nejsou nezanedbatelnou položkou v rozpočtu organizace, byly podrobné statistiky nákladů a spotřeb průběžně zpracovávány vyhodnocovány a závěry byly předkládány vedení organizace. V souvislosti se snížením energetických nákladů na svěřených objektech a ve spolupráci se zřizovatelem byly naše tři výjezdové základny Mělník, Kladno a Mnichovo Hradiště zařazeny do projektu „EPC II“. Tuto metodu lze charakterizovat jako zaručení předpokládaného snížení spotřeby energie, které se projeví v úsporách provozních nákladů, použitých na splácení původní investice. V současné době jsme ve stavu jejího vyhodnocení.

V rámci krajské dotace (EIB) byly zpracovány projektové dokumentace na nové výjezdové základny. Jedná se o výjezdové základny Benešov a Říčany. U projektové dokumentace na výjezdovou základnu Brandýs nad Labem bylo dokončeno výběrové řízení na zhotovitele těchto prací. Ve všech případech dojde ke zlepšení pracovních, ekonomických i provozních podmínek našich zaměstnanců. Stejně tak došlo k přípravě podkladů pro výstavbu nových zázemních prostor v Jesenici u Rakovníka, Benátkách nad Jizerou a Roztokách u Prahy. Zde se jedná o participační budoucí výstavbu v majetku uvedených měst.



I v těchto případech dojde ke zlepšení pracovních podmínek a zkrácení dojezdových časů posádek ZZS SČK. V rámci Evropských dotací z IROP II (2021 – 2027) byl předán zřizovateli záměr na výstavbu dalších nových výjezdových základen (Český Brod, Nymburk, Vlašim). V současné době nejsou zmíněné základny v majetku KÚ SČK a již neodpovídají všem normativům provozu. Na konci tohoto roku proběhlo jednání se zástupci zmíněných měst s cílem získání pozemků do vlastnictví Středočeského kraje.

Nevyhovující a dlouhá léta využívané provizorní prostory výjezdové základny v Kostelci nad Č/1 se v tomto roce dočkaly zasloužené a zaměstnanci netrpělivě očekávané změny svého zázemí, a to v podobě tzv. modulární výstavby, která byla slavnostně předána dne 22. 12. 2021. Tato schválená varianta byla z pohledu její realizace časově jednoznačně nejvýhodnější a nejefektivnější. Naším cílem je dosáhnout co možná největšího počtu výjezdových základen v majetku KÚ SČK, a to s právem hospodaření ZZS SČK.



V roce 2021 bylo realizováno výběrové řízení na dodávku deseti kusů sanitních vozidel typu „B“. Termín dodání vozidel je plánován v 1. kvartál roku 2022. Plánované dotace z FZŠ a FIN/KP na rok 2021 musely být přesunuty na rok 2022. Důvodem byla aktuální situace na trhu s vozidly, ovlivněná koronavirovou krizí s nedostatkem čipů do



vozidel. Z těchto dotací je plánován nákup dvou kusů sanitních vozidel typu „C“, dvou kusů vozidel RV a dvou kusů servisních dílenských vozidel. Byly vypracovány podklady a specifikace k nákupu dvaceti pěti kusů sanitních vozidel z dotačního projektu „REACT“. V rámci této dotace máme alokovaných bezmála 100 mil. Kč. Termín dodání těchto vozidel je dle smluvních podmínek stanoven do konce roku 2023.

V rámci externího odborného lektora proběhlo velmi důležité školení týkající se manipulace s tlakovými lahvemi ZZS SČK. Každé naše vozidlo je vybaveno medicínálním kyslíkem v tlakových lahvích.

Se souhlasem odborové organizace došlo s platností od 1.5.2021 ke změně v systému stravování našich zaměstnanců. Systém stravenek v listinné podobě byl nahrazen formou přímého poskytování peněžitého příspěvku na tzv. stravovací paušál. Tento systém je mnoha ohledech flexibilnější, pro zaměstnance výhodnější a z pohledu zaměstnavatele i administrativně méně náročnější.



9. STATISTIKY ZZS SČK ZA ROK 2021

NEJČASTĚJŠÍ DIAGNÓZY V ROCE 2021

R060 - Dušnost [dyspnoe]	9022
R55 - Mdloba (synkopa) a zhroucení (kolaps)	6213
U6975 - Podezření na COVID-19	4857
R104 - Jiná a neurčená břišní bolest	4235
U071 - COVID-19, virus laboratorně prokázán	4152
R074 - Bolest hrudi NS	4106
I10 - Esenciální (primární) hypertenze	4102
R509 - Horečka NS	3929
S009 - Povrchní poranění hlavy, část NS	2180
I64 - Cévní mozková příhoda (mrtvice) neurčená jako krvácení nebo infarkt	2165
F100 - Poruchy způsobené alkoholem - akutní intoxikace	2102
G409 – Epilepsie NS	2100
R42 - Závrať (vertigo)	2015
R53 - Nevolnost a únava	1945
M545 - Bolesti dolní části zad	1765
S019 - Otevřená rána hlavy, část NS	1478
S060 - Otřes mozku	1333



T784 - Alergie NS	1287
R101 - Bolest umístěná do horní části břicha	1221
S202 - Zhmoždění (kontuze) hrudníku	1150
R11 – Nauzea a zvracení	1056

POČET PROVEDENÝCH TELEFONICKY ASISTOVANÝCH EODKLADNÝCH RESUSCITACÍ (TANR) A POČET TELEFONICKY ASISTOVANÉ PRVNÍ POMOCI (TANPP)

	Počet		
Tanr	1695	1695	001%
Tapp	692	692	001%
Nestanoveno	130210	130210	098%
	132597	132597	
	100%		



POČTY VÝJEZDŮ PODLE VÝJEZDOVÝCH SKUPIN V ROCE 2021 (VÝJEZD VERSUS PACIENT)

Benešov 1	2327	Mělník RZP 1	2652
Benešov 2	2342	Mělník RZP 2	2638
Benešov RV	1394	Městec Králové RLP	1513
Beroun RV	1097	Ml .Boleslav RV	1230
Beroun RZP	2784	Ml. Boleslav RZP1	3218
Beroun záložní	10	Ml. Boleslav RZP2	3213
Brandýs RV	1287	Ml. Boleslav RZP3	1357
Brandýs RZP 1	2521	Ml. Boleslav RZP4	4
Brandýs RZP 2	2519	Neratovice RLP	2215
Březnice RZP	1163	Nonst. C2	2
Čáslav RLP	727	Nové Strašecí RZP	1870
Čáslav RZP	1659	Nymburk RV	1593
Čelákovice NM	2	Nymburk RZP 1	2787
Český Brod RLP	1982	Nymburk RZP 2	2771
Dobříš RZP	1872	Příbram RV	1354
Hořovice RLP	910	Příbram RZP 1	2327
Hořovice RZP	2021	Příbram RZP 2	2320
Hostivice RV	1142	Příbram RZP 3	1005
Hostivice RZP	2812	Rakovník RV	1043
Hradiště RZP	1821	Rakovník RZP1	1678
Jesenice RZP	2431	Rakovník RZP2	1680
Kladno RV	1793	Roztoky Pr. RZP	1793
Kladno RZP 1	3530	Říčany RV	1535
Kladno RZP 2	3516	Říčany RZP 1	2415
Kladno RZP 3	2128	Říčany RZP 2	2411
Kladno záložní	9	Sedlčany RV	760
Kolín RV	1496	Sedlčany RZP 1	1129
Kolín RZP 1	2715	Sedlčany RZP 2	1136
Kolín RZP 2	2755	Test EMD	2
Kolín RZP 3	1686	Uhlířské J. RZP	1343
Koronavir BN	1130	Vlašim RV	722
Koronavir KL	1243	Vlašim RZP 1	1374
Koronavir PB	1450	Vlašim RZP 2	1370
Kostelec RZP	1850	Votice RZP	1053
Krásná H. RZP	715	Vranov RZP	1496
Křivoklát RZP	730	Zbraslavice RV	468
Kutná H RV	918	Zdiby RZP	2165
Kutná H. RZP1	1696	Zdice RZP	2180
Kutná H. RZP2	1701	Zruč RZP	1056
Lysá n/L RZP	2578		
Medevac Jesenice	16		
Mělník RV	1232		



Autoři textu:

MUDr. Pavel Rusý

MUDr. Michal Matoušek

MUDr. Klára Beranová

Ing. Tereza Balousová, MBA

Ing. Nikola Konopásková

Mgr. et Bc. Jiřina Fousková

Mgr. Vít Dvořák, Dis.

Ing. Jan Roth, Ph.D.

Bc. Roman Chochola

Bc. Miroslav Wolf

Editace a grafická úprava:

Bc. Monika Nováková