



Bilanční zpráva

**Zdravotnické záchranné
služby Středočeského kraje**

za rok 2022

Středočeský kraj



Obsah

1. SLOVO ŘEDITELE	3
2. ROK 2022 Z POHLEDU ZDRAVOTNICKÉHO OPERAČNÍHO STŘEDISKA.....	5
3. EKONOMICKÉ UKAZATELE ZZS SK ZA ROK 2022.....	9
4. PRACOVNÍŠTĚ KRIZOVÉ PŘIPRAVENOSTI.....	15
5. ROK 2022 OČIMA NELÉKAŘSKÝCH ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ.....	16
6. PERSONÁLNÍ STAV	18
7. ÚSEK PROVOZNĚ TECHNICKÉHO NÁMĚSTKA.....	19
8. STATISTIKA ZZS SK ZA ROK 2022.....	21



1. SLOVO ŘEDITELE

V loňském roce jsme postupně čelili různým neočekávaným vlivům. Zejména vzniklému konfliktu na Ukrajině, energetické krizi a vysoké míře inflace. To vše se postupně propisovalo do všech procesů, práce a volného času.

V posledních dvou letech intenzivně pracujeme na vytváření kvalitní platformy pro naplnění všech stanovených plánů a vizí, přičemž respektujeme a ctíme hlavní činnost této organizace, stanovenou právním rámcem, která spočívá v poskytování zejména přednemocniční neodkladné péče lidem se závažným postižením zdraví případně v ohrožení života či v rámci další činnosti stanovené příslušným zákonem.

Došlo ke strategické restrukturalizaci chodu celé organizace v souladu s nově účinným Organizačním řádem, který upravuje organizační strukturu zaměstnavatele a definuje postavení zaměstnanců v rámci organizace. Zároveň přesně vymezuje náplně činností v jednotlivých procesech.

Za nejvýraznější změnu pro odpovědné a provázané procesní fungování lze považovat už rozběhlý projekt plošné digitalizace vybraných agend.

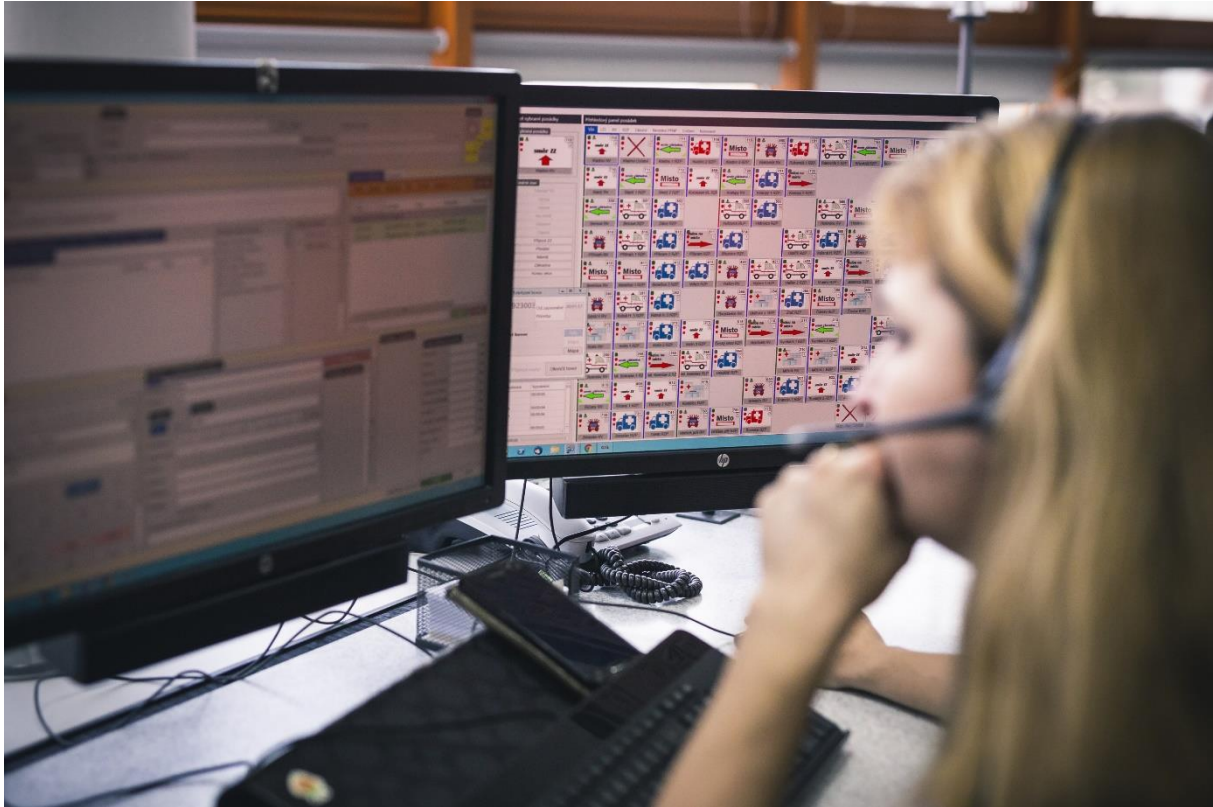
Přes všechny obtíže a výzvy, kterým Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje čelila, byl loňský rok zároveň rokem nových příležitostí a



inovací. Očekává se, že spuštění ostrého provozu projektu plošné digitalizace přinese významné zlepšení v procesech a komunikaci této organizace.



2. ROK 2022 Z POHLEDU ZDRAVOTNICKÉHO OPERAČNÍHO STŘEDISKA



Ohlédnutí za rokem 2022 nelze začít jinak než připomenutím virové epidemie Covid19. Situace se začátkem roku už není tak náročná, jsme na ni dobře organizačně připraveni, díky zvládnutým opatřením a postupům, které nám pomáhají situaci řešit. Už od loňského roku jsme měli k dispozici dvě izolovaná COVID pracoviště pro operátory, kteří měli kontakt s nákazou, ale sami onemocněním netrpěli. Díky těmto pracovištím jsme již nezažívali personální potíže takového rozměru, jako v roce 2021.



Plánovaná přestavba izolačního pracoviště na simulační bude přínosem pro trénink operátorů a přispěje ke zvládnutí komplikovaných situací, se kterými se během výkonu své práce mohou setkat.

Během roku 2022 došlo také k nečekané a šokující události. Jak jsme se vzpomínali z největší epidemie posledních desetiletí, vypukl válečný konflikt na Ukrajině. Této nově vzniklé tragické situaci jsme museli také my na KZOS přizpůsobit svoji činnost. Nebylo to jednoduché, museli jsme si poradit s jazykovou bariérou a ani ti kolegové, kteří se kdysi učili Ruský jazyk, nebyli zcela ve výhodě, protože se občas stávalo, že s nimi Ukrajinští spoluobčané nechtěli v ruštině komunikovat.

Na KZOS jsme získali kontakt na překladatele, kteří nám pomáhali tuto náročnou situaci zvládat. V těchto situacích člověk ale pochopí rozměr pomoci. Organizace, jako je zdravotnická záchranná služba stojí na lidech, pro které je zaměstnání více než práce pro peníze. Kolega záchranář z výjezdu nám pomáhal s tlumočením na tísňové lince i Lince zdravotnických informací. Byl také fyzicky k dispozici při výjezdech, které byly velmi emotivně vypjaté a přispěl výraznou měrou k vysvětlení situace na místě ukrajinsky mluvícím pacientům. Jeho příkladná ochota nám nesčetněkrát pomohla vyřešit komplikované situace u našich ukrajinských pacientů.

Práce operátorů na KZOS je velmi náročná po více stránkách. V naší práci nelze ustrnout a zůstat na místě. Proto se snažíme neustále zdokonalovat postupy a procesy týkající se práce dispečinku. Kolegové na operačním středisku jsou neustále proškolení nejenom v práci se



softwarem, zásadami krizové komunikace, diferenciální diagnostikou, ale také se zásadami poskytování TANR a TAPP. Vzhledem k tomu, že zdravotnické záchranné služby jsou často organizací, které jsou stále k dispozici, řeší často naši operátoři také dotazy týkající se nezávažného zdravotního stavu, kdy není k dispozici praktický lékař pacienta. Bývají to průjmová onemocnění u dospělého, febrilní stavy, bolesti zubů a další podobné situace. Neustále sledujeme práci operátorů KZOS, analyzujeme a hodnotíme hovory operátorů. Tyto hovory hodnotí také nezávislí specialisté. Operátoři tak mají zpětnou vazbu, a také díky hodnocení hovorů se operátoři kontinuálně vzdělávají a napravují případné chyby. Naši operátoři jsou rovněž stále zdokonalováni a cvičeni pro situace, kdy dojde k postižení většího počtu osob. Tyto situace sice nejsou zcela běžné, za to jsou mnohem náročnější na zvládnutí takového zásahu. V loňském roce muselo KZOS zvládnout hned několik takových situací, nejzávažnější byl požár Alzheimer centra na Praze západ.

Pokračujeme ve spolupráci se sousedními leteckými záchrannými službami, zejména s LZS ZZS hl. m. Prahy. Spolupráce s leteckými záchrannými službami znamená přínos pro naše pacienty, kdy jsou rovnou z terénu, z místa zásahu transportováni na specializovaná pracoviště hlavně v Praze. Týká se to pacientů, kteří splňují daná kritéria pro transport přímo do trauma centra, pracoviště KCC a KATLAB.

Operační středisko se také muselo seznámit s postupy pro eCPR protokol a z terénu transportujeme pacienta za spolupráce s leteckou záchrannou službou nebo našimi sanitními vozidly, za kontinuální kardiopulmonální masáže do cílového zdravotnického zařízení v Praze.



Na úplný závěr je důležité se zmínit o roční statistice, ze které je zřejmé, že stále dochází k nárůstu tísňových výzev nejen na našem KZOS, ale s touto skutečností se potýkají také záchranné služby v ostatních krajích naší republiky. Zdravotnická záchranná služba je profesionální službou přednemocniční neodkladné péče, která je k dispozici pro občany nejenom Středočeského kraje 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.



3. EKONOMICKÉ UKAZATELE ZZS SK ZA ROK 2022

Během roku 2022 byly úspěšně zrealizovány projekty například na pořízení sanitních vozidel, ventilátorů, přístrojů pro automatickou nepřímou srdeční masáž, transportních defibrilátorů či tiskáren do sanitních vozidel. Dále bylo vysoutěženo zpracování projektové dokumentace pro výstavbu nového výjezdového stanoviště ZZS SK v Benešově, Říčanech a Brandýse nad Labem. V roce 2022 pak došlo k nárůstu uzavřených smluv a dohod oproti roku 2021 o 74 %.

V rámci investičního projektu Modernizace techniky ZZS SK bylo pořízeno z dotace IROP – REACT – EU 10 ks sanitních vozidel typu B zvláštního určení včetně zástavby sanitního vozidla rychlé zdravotnické pomoci ambulance. V rámci tohoto projektu bylo také vysoutěženo 15 kusů sanitních vozidel rychlé zdravotnické pomoci ambulance typu "C" s dodáním do 31.10.2023 a 15 kusů do 31.5.2024.

V rámci Výzvy č.4 – Kybernetická bezpečnost – SC 1.1. (PR) IROP 2021–2027 byla zpracovaná studie proveditelnosti a příprava žádosti IROP v oblasti kybernetické bezpečnosti. Následně byla podána Žádost o podporu projektu „Zajištění kybernetické bezpečnosti Zdravotnické záchranné služby Středočeského kraje I.“, který by měl řešit zvýšení dostupnosti a zabezpečení informačních a komunikačních systémů ZZS je koncipován jako soubor opatření, která mají za úkol zajistit ochranu a vysokou dostupnost informačních aktiv záchranné služby a vedou ke zvýšení souladu s požadavky legislativy (ZoKB a VoKB). Účelem projektu je realizace



technických bezpečnostních opatření podle § 5 odst. 3 zákona č.181/2014 Sb.,
o kybernetické bezpečnosti.

V rámci 13. výzvy IROP - Integrovaný záchranný systém - ZZS krajů - SC 2.1 (PR) byla zpracována studie proveditelnosti a podána Žádost o podporu projektu „Pořízení materiálně-technického vybavení Zdravotnické záchranné služby Středočeského kraje, p. o.“ Projekt je zaměřen na posílení vybavenosti a připravenosti složky IZS - Zdravotnické záchranné služby Středočeského kraje, p. o., na mimořádné události v souvislosti s probíhajícími klimatickými změnami a na nové hrozby vyplývající z lidské činnosti. Realizací projektu bude navýšena kapacita materiálně technické základny žadatele o 25 sanitních vozů typu C. V roce 2022 již bylo vysoutěženo 15 kusů sanitních vozidel rychlé zdravotnické pomoci ambulance typu "C" s dodáním do 31.5.2024.



Vybrané základní ukazatele činnosti ZZS SK za rok 2022:

Obslužnost Středočeského kraje a její finanční, materiální a personální krytí:

	2022	2021
Rozloha kraje 11 015 km ²		
Počet obyvatel (tis.)	1 396	1 386
Počet výjezdových základen	44	44
Počet výjezdových skupin celkem	78	84
z toho RLZ	2	12
z toho RZP	57	55
z toho RV	19	17
Příspěvek zřizovatele na provoz (v tis. Kč)	622 144	629 382
z toho:		
na činnost ZS (odbornost 709)	622 144	581 858
ostatní	0	47 527
Průměrný přepočtený roční evidenční počet zaměstnanců	793,50	758,00

Základní údaje za jednotlivé odbornosti:

	2022	2021
Ukazatel pro odbornost 709		
Počet ošetřených pacientů celkem	133 298	131 956
Počet výjezdů celkem	159 795	147 662



Počet ujetých km celkem	5 354 220	4 843 728
Počet provedených výkonů celkem	782 608	699 345
Počet km vykázaných ZP celkem	5 265 128	4 750 732
Ukazatel pro odbornost 799		
Počet ošetřených pacientů celkem	62	75
Počet výjezdů celkem	62	77
Počet ujetých km celkem	4 260	4 699
Počet provedených výkonů celkem	373	514
Počet km vykázaných ZP celkem	4 234	4 362

Ukazatel pro odbornost 709 – zdravotnická záchranná služba (bez LPS, DZS, PZS)

V roce 2022 bylo ošetřeno o 1 342 pacientů více oproti roku 2021. Navýšil se rovněž počet výjezdů, kdy došlo k nárůstu o 8,23 %, s tím byl spojen i nárůst počtu ujetých km o 10,54 % a počet provedených výkonů o 11,91 %.

Ukazatel pro odbornost 799 – přeprava pacientů neodkladné péče

Zde došlo oproti roku 2021 k poklesu ošetřených pacientů, rovněž se tedy snížil počet výjezdů.

Položky nákladů a výnosů za období roku 2022:

Ukazatel (v tis. Kč)	2022	2021
NÁKLADY CELKEM	1 264 909	1 257 492
Spotřeba materiálu	62 894	55 451
Spotřeba energie	11 275	7 802
Opravy a udržování	5 474	6 226



Služby	146 030	122 022
Mzdové náklady	700 184	730 629
Zákonné sociální pojištění	234 349	243 633
Ostatní sociální náklady	40 502	26 886
Daně a poplatky	366	479
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	9 336	5 224
Ostatní náklady z činnosti	13 541	16 388
Odpisy dlouhodobého majetku	40 958	42 752
VÝNOSY CELKEM	1 265 087	1 257 704
Příspěvek zřizovatele na provoz	622 144	629 382
Výnosy z transferů (krizová připravenost)	13 962	108 859
Výnosy z transferů (IOP)	9 847	8 419
Výnosy z transferů (ostatní)	4 756	17 998
Výnosy od zdravotních pojišťoven	598 640	486 966
Ostatní výnosy z prodeje služeb	8 189	2 371
Ostatní výnosy z činnosti	7 549	3 159
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	178	212

Hospodaření roku 2022 bylo stejně jako v roce 2021 mírně ziskové, kdy hospodářský výsledek roku 2022 dosáhl výše Kč 178 tis. Kč, kdy za hlavní



činnost byla vykázána ztráta ve výši 290 tis. Kč a za doplňkovou činnost zisk ve výši 468 tis. Kč.

Snahou bylo i přes velmi nepříznivý růst cen na trhu dodržet schválený finanční plán, kdy se zvýšily především ceny PHM a energií. Díky důsledným kontrolám a revizím při uzavírání výkonů vykazovaných zdravotním pojišťovnám se podařilo rovněž navýšit výnosy. Tyto pak spolu s příspěvkem zřizovatele byly nejvýznamnějším zdrojem příjmů a tyto nárůsty cen pokryly.

Hlavní priority roku 2023:

- ✓ Důsledné vykazování výkonů zdravotním pojišťovnám, pokračování revizní činnosti
- ✓ Maximální využití čerpání všech vhodných dotačních titulů
- ✓ Implementace digitalizace a elektronizace ekonomických agend
- ✓ Pokračování v činnostech vedoucích k zefektivnění veškerých interních procesů



4. PRACOVÍŠTĚ KRIZOVÉ PŘIPRAVENOSTI

Pracoviště krizové připravenosti řešilo v souvislosti s mimořádnou geopolitickou situací, a to se situací na Ukrajině, hned několik mimořádných úkolů. Z počátku válečného konfliktu se organizace podílela na zajištění zdravotní péče v krajských centrech pomoci uprchlíků v Kutné Hoře, Příbrami a Mladé Boleslavi. Zdravotní péči zajišťovali v těchto centrech (tzv. KACPU) zaměstnanci ZZS SK, a to z počátku v režimu 24/7. Obsazenost služeb na KACPU koordinovalo právě pracoviště krizové připravenosti. Na přelomu března a dubna byla péče ZZS na KACPU utlumena.

Na základě pokynu Krizového štábu Středočeského kraje začala ZZS SK ve spolupráci s Oblastní nemocnicí Kladno provozovat od března 2022 přechodné ubytování pro uprchlíky z Ukrajiny v kapacitě 50 osob. Ubytovna byla zřízena v prostorách bývalého plicního pavilonu v Kladně. Spolupráce mezi ZZS SK a ON Kladno spočívá v tom, že ON Kladno poskytuje ubytovací prostory včetně nezbytných služeb spojených s prostorem (voda, teplo, energie, opravy) a ZZS SK zajišťuje nepřetržitý 24/7 provoz služby na recepci (službu vykonávají především studenti ČVUT), svoz komunálního odpadu. Na ubytovnu dohlíží krizový manažer ZZS SK, který ve spolupráci s HZS SK koordinuje ubytování nových uprchlíků a řeší vzniklé problémy na ubytovně. Naplněnost ubytovny se pohybovala v průběhu roku kolem 40 osob/měsíc.

Vedle řešení výše uvedených mimořádných událostí plnilo pracoviště své běžné povinnosti a činnosti. Ve spolupráci s HZS bylo zorganizováno 5 taktických cvičení složek IZS, kde si mohla ZZS SK prověřit připravenost svých



zaměstnanců v rámci řešení hromadného postižení osob. Kromě těchto cvičení si ZZS SK zorganizovala s PČR SK společný 18hodinový etapový výcvik, kterého se zúčastnilo téměř 40 zaměstnanců ZZS SK.

5. ROK 2022 OČIMA NELÉKAŘSKÝCH ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ

V dubnu loňského roku začali v rámci pilotního projektu sloužit na výjezdovém stanovišti ve Zdibech zdravotničtí záchranáři se specializací v urgentní medicíně. Tito záchranáři můžou v hůře dostupných oblastech na základě absolvování dalšího postgraduálního vzdělávání poskytnout specializovanou péči ještě před příjezdem lékaře. Zároveň mají rozšířené kompetence upravené vyhláškou a vnitroorganizačními předpisy. Například můžou bez předchozí konzultace s lékařem podávat pacientům vybrané léky. Projekt funguje bez větších provozních problémů do současnosti. Stajeme se tak v pořadí druhou záchranou službou v ČR, která záchranáře se specializací v urgentní medicíně zařadila do svého provozu.

Naše organizace také poprvé otevřela v září 2022 kurz řidiče vozidla ZZS, a to s platnou pětiletou akreditací s účinností od 1. 7. 2022. Cílem tohoto kurzu je mimo jiné i dostatečné zajištění řidičů pro potřeby ZZS SK.

V loňském roce jsme také zefektivnili péči o pacienty se srdeční zástavou ve Středočeském kraji. Ve spolupráci s LZS jsou tito pacienti transportováni do center vysoce specializované péče poskytující ECMO protokol. Vzhledem k dobrým výsledkům jsme rozšířily i tuto možnost na



pozemní posádky. Z fondu investic jsme pořídili pět přístrojů pro nepřímou srdeční masáž.

Cílem je dostat pacienta v co nejkratším čase do vybraných nemocnic, které poskytují vysoce specializovanou péči (mají možnost napojit pacienta na mimotělní oběh), a za předem daných kritérií dát možnost přežití s dobrým neurologickým outcome i pacientům (obyvatelům našeho kraje), kteří by jinak na tuto péči nedosáhli. Tyto přístroje byly rozmístěny napříč krajem tak, aby jejich využití bylo co nejefektivnější.



6. PERSONÁLNÍ STAV

Celkový počet zaměstnanců k 31.12.2022 dosáhl průměrného přepočteného evidenčního stavu **793,5** v hlavním pracovním poměru. Trend je oproti roku 2021 mírně rostoucí, a to v závislosti na potřebě doplnění personálního stavu jednotlivých výjezdových skupin a ředitelství.

Celkový počet kmenových zaměstnanců

Kategorie	Počet osob
Lékař	72,3
Záchranář	377,7
Řidič	273,9
THP	51,2
ostatní	18,4

Průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců k 31.12.2022.

Věkový průměr kmenových zaměstnanců

Kategorie	Průměrný věk
Lékař	51
Záchranář	45
Řidič	48

Stav k 31.12.2022.



7. ÚSEK PROVOZNĚ TECHNICKÉHO NÁMĚSTKA

V loňském roce byl kladen důraz zejména na obnovu vozového parku a projektovou činnost ve výstavbě nových výjezdových základen.

Na začátku září vyjelo do provozu deset nových sanitních vozů typu „B“ a jeden sanitní vůz typu „C“. Vozy značky VW Transporter zahájily svůj provoz na stanovištích v Nymburce, Jesenici, Zruči nad Sázavou, Mělníku, Hostivících, Mladé Boleslavi, Sedlčanech, Roztokách u Křivoklátu, Kostelci nad Černými Lesy a Kutné Hoře. Svým vybavením připomínají sanitky mobilní jednotku intenzivní péče. Všechny vozy mají ve výbavě nejmodernější přístroje na připojení na umělou plicní ventilaci, defibrilátory, odsávačky a injekční dávkovače. Zároveň jsou vybavené IT technologií pro mobilní zadávání zdravotnické dokumentace. Deset kusů sanitních automobilů typu „B“ jsme pořídili za bezmála 30 milionů korun, 90 % nákladů pokryla evropská dotace REACT EU. Jednu sanitku typu „C“ za 3 miliony korun jsme pořídili z dotace Ministerstva zdravotnictví České republiky.

Ještě před koncem roku, v prosinci 2022, jsme slavnostně převzali dalších 5 vozů. Dvě nová lékařská auta, která fungují v rendez-vous setkávacím systému, zahájila svůj provoz na dvou výjezdových stanovištích. Jedno vozidlo značky Volkswagen Tiguan slouží na výjezdovém stanovišti v Rakovníku. Druhý vůz, značky Mercedes Benz Vito Tourer, který zamířil na výjezdové stanoviště v Kladně, středočeští záchranáři využívají pro RV systém zřejmě jako první v České republice. Koncept, který vychází ze zkušeností a letitého používání ve státech západní Evropy, zejména



v Německu a Rakousku, má mnohé výhody. Příkladem je větší a variabilnější prostor pro lékaře, který tak může pohodlněji vystavovat elektronickou zdravotní dokumentaci, posádka má pohodlnější přístup k přístrojům a v případě nehody s větším počtem zraněných může vůz poskytnout zázemí pro lehce zraněné pacienty.

Další důležitou skutečností bylo otevření nové výjezdové základny v Benátkách nad Jizerou v polovině září. Nová základna zkrátila čas dojezdu záchranářů a zlepšila dostupnost péče v dané oblasti. Na novém výjezdovém stanovišti, které vzniklo za podpory vedení Středočeského kraje a města Benátky nad Jizerou, slouží dvoučlenná posádka v režimu RZP, tedy řidič a zdravotnický záchranář, nebo sestra se specializací. Na stanovišti slouží 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Zázemí pro posádky vzniklo v budově, kterou má v majetku město Benátky nad Jizerou. Záchranáři mají k dispozici zrekonstruovaný dvůr s přístřeškem pro sanitku, včetně zázemí pro sklad zdravotnického materiálu a dekontaminační místnost. V přízemí je pokoj pro řidiče a kuchyňské zázemí, v prvním patře denní místnost, druhý pokoj a sociální zařízení. Tyto prostory splňují veškeré technické požadavky podle platné legislativy, včetně hygienických, požárních a provozních norem. V rámci zajištění maximální bezpečnosti výjezdu sanitek ze stanoviště bylo instalováno dopravní značení na hlavních komunikacích včetně světelné signalizace. Rekonstrukci za bezmála 2 miliony korun zaplatilo město Benátky nad Jizerou. Stavební práce začaly na jaře 2022.



8. STATISTIKA ZZS SK ZA ROK 2022



ROK 2022 V ČÍSLECH



232 196
telefonátů na linku 155



13 417
celkový počet
ošetřených dětí



209 062
hovorů delších než
10 vteřin



1 162 telefonicky
asistovaných neod.
resuscitací



159 795
celkový počet výjezdů



2 424 výjezdů
k pacientům s cévní
mozkovou příhodou



3 770
dopravních nehod



135 899
celkový počet
ošetřených pacientů