



Informace o zpracování osobních údajů

Úvodní informace

Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, p.o., jako správce osobních údajů (dále jen „správce osobních údajů“ či „ZZS SK“), poskytuje tento informační dokument za účelem splnění povinnosti informovat pacienty a další subjekty, jejichž údaje zpracovává (dále jen „subjekt údajů“), o okolnostech zpracování jejich osobních údajů. ZZS SK je povinna informovat subjekt údajů na základě článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice (dále jen „GDPR“).

ZZS SK důsledně dbá na ochranu osobních i citlivých údajů pacientů (osoba, které ZZS SK poskytl zdravotní služby), zaměstnanců a třetích osob a postupuje v souladu s dotčenými právními předpisy.

I. Správce osobních údajů a kontaktní údaje:

Adresa: Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, příspěvková organizace

Vančurova 1544, 272 01 Kladno

IČ: 75030926

Tel.: 312 256 601

ID DS: wmjmahj

E-mail: podatelna@zachranka.cz

„Pověřenec pro ochranu osobních údajů správce“

Titul, jméno, příjmení: Ing. Michaela Nováková

Tel.: 312 256 645

E-mail: michaela.novakova@zachranka.cz

II. Účel a oprávnění zpracovávat osobní údaje

ZZS SK zpracovává vedle osobních údajů zaměstnanců (oblast pracovněprávní, správa FKSP, vzdělávání, informační a telekomunikační služby, kamerové systémy, škodní a pojistné události, pohledávky, exekuce, pokladny, úhrady, oběh dokladů, členství v odborech), pacientů (subjektů údajů), kterým je poskytována přednemocniční neodkladná péče (zdravotnická dokumentace, výkaznictví pro zdravotní pojišťovny, Národní zdravotní registry) a osobní údaje dalších fyzických osob, a to v rámci činností vyplývajících ze zřizovací listiny ZZS SK, smluv, výběrových řízení či oblasti vědy a výzkumu. Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické i listinné podobě.

III. Základní používané právní předpisy

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR/Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
- Zákon č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek



- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 231/2025 Sb., zákon o řízení a kontrole veřejných financí, ve znění p. p.
- Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 240/2024 Sb., kterým se mění zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, s účinností od 1. 11. 2025
- Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 325/2021 Sb., o elektronizaci zdravotnictví, ve znění zákonů č. 409/2023 Sb. a č. 278/2024 Sb.
- Zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv)
- Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, jak vyplývá ze změn provedených zákony č. 167/2012 Sb. a č. 47/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, ve znění p. p.
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 296/2012 Sb., o požadavcích na vybavení poskytovatele zdravotnické dopravní služby, poskytovatele zdravotnické záchranné služby a poskytovatele přepravy pacientů neodkladné péče dopravními prostředky a o požadavcích na tyto dopravní prostředky, novelizovaná vyhláškou č. 110/2025 Sb.
- Vyhláška č. 416/2004 Sb., kterou se provádí zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů
- Vyhláška č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění některých zákonů

IV. Právní důvody pro zpracování osobních údajů

ZZS SK zpracovává osobní údaje v odpovídajícím rozsahu ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány, a to pouze pokud je splněna alespoň jedna z níže uvedených podmínek zákonnosti zpracování:



- o subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů tam, kde je třeba jej vyžádat,
- o zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
- o zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,
- o zpracování je nezbytné za účelem předejití vzniku újmy na životě subjektu údajů nebo jiné osoby
- o zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce,
- o zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

V. Okruh zpracovávaných kategorií osobních údajů

1) Identifikační údaje:

Jméno, příjmení, titul, pohlaví, datum narození, rodné číslo, číslo pojištěnce veřejného zdravotního pojištění (není-li tímto číslem rodné číslo pacienta), kód zdravotní pojišťovny, státní příslušnost.

2) Kontaktní údaje:

Adresa trvalého bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, popř. ID datové schránky.

3) Zvláštní kategorie osobních údajů:

Údaje o zdravotním stavu, biometrické, genetické, údaje o jednotlivých zdravotních výkonech, anamnéza.

4) Další osobní údaje:

Záznamy z kamerových systémů, doprovodná fotodokumentace pacienta.

VI. Příjemci osobních údajů

Příjemci osobních údajů jsou subjekty oprávněné ze zvláštního zákona (zejména osoby uvedené v ust. § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, dále poskytovatelé navazujících zdravotních služeb, zdravotní pojišťovny, portál KÚ SK, MZ ČR, KHS, SÚKL, ÚZIS, okresní soud atd.). ZZS SK nepředává osobní údaje do zahraničí.

VII. Poučení o právech subjektů údajů

Při zpracování osobních údajů má subjekt údajů následující práva:

- o právo na přístup k osobním údajům, které jsou o něm zpracovávány,
- o právo požádat o opravu, resp. doplnění nepřesných osobních údajů,
- o právo požádat o výmaz zpracovávaných osobních údajů, (vyjma těch, které je ZZS SK povinna uchovávat jako správce údajů dle právních předpisů, zejména zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů,



- právo, pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu subjektu údajů, takový souhlas kdykoliv odvolat a zabránit tak dalšímu zpracování pro účel uvedený v daném souhlasu,
- právo požádat, aby ZZS SK subjektu údajů či třetí osobě předala osobní údaje, které zpracovává na základě smlouvy či souhlasu v listinné či elektronické podobě,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, kdy je:
 - a) zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, popř. při výkonu státní moci nebo,
 - b) v případě, že zpracování je prováděno v oprávněném zájmu správce, nebo třetí strany, jakož i práva na přenositelnost údajů,
- právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, telefon +420 234 665 111, lze z místa svého obvyklého bydliště, výkonu zaměstnání nebo z místa, kde k údajnému porušení došlo.

Za účelem uplatnění výše uvedených práv je nezbytné vyplnit příslušný formulář k žádostem, který je uveřejněn na webových stránkách ZZS SK www.zachranka.cz v záložce Veřejnost a následně Ochrana osobních údajů, a doručit jej na ZZS SK, a to nejlépe prostřednictvím datové schránky, e-mailem, poštou, případně osobně. Žádost bude před jejím vyřízením řádně ověřena, a to zejména z důvodu ověření totožnosti žadatele. Lhůta pro vyřízení žádosti je jeden měsíc od okamžiku jejího přijetí a zaevidování. Lhůtu lze výjimečně prodloužit, až o dva měsíce, o čemž musí být subjekt údajů ze strany správce informován, a to včetně odůvodnění. Jako správce máme povinnost Vám sdělit informace o způsobu zpracování Vašich osobních údajů bezplatně.

VIII. Doba uchování osobních údajů

ZZS SK bude zpracovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Pokud budou osobní údaje používány současně pro více různých účelů zpracování, budou zpracovávány po celou dobu, dokud neodpadne účel s delší dobou zpracování. K účelu s kratší dobou zpracování však osobní údaje přestanou být používány, jakmile tato doba uplyne.

Doba uložení, následná archivace a skartace těchto dokumentů se řídí platnou legislativou a je uvedena ve vnitřním předpise organizace (viz Spisový řád a skartační řád Zdravotnické záchranné služby Středočeského kraje). Nakládání se zdravotnickou dokumentací se řídí aktuálním právním rámcem.

Dokument podléhá pravidelné kontrole v souladu s platnou právní úpravou.

Příloha: Záznamy o činnostech zpracování

Kladno dne 10. 10. 2025

Tento dokument je duševním vlastnictvím ZZS SK, p.o.

Dokument ani jeho části není dovoleno bez písemného souhlasu poskytovat třetím stranám.