

Call taker zdravotnického operačního střediska

Začít kariéru na lince 155 znamená stát se klíčovým hlasem, který vnáší klid do lidského neštěstí a dává naději tam, kde jde o vteřiny. Na našem zdravotnickém operačním středisku nehledáme jen zaměstnance, ale opravdové profesionály, pro které je rychlé rozhodování a lidská empatie přirozeným posláním.

Jaká bude Vaše náplň práce?

- Příjem a vyhodnocování tísňových výzev: Nepřetržitý příjem volání na linku 155, jejich rychlá klasifikace podle naléhavosti a závažnosti stavu pacienta. Budete to Vy, kdo rozhoduje o nejvhodnějším způsobu poskytnutí přednemocniční neodkladné péče,
- telefonická asistence (TANR a TAPP), koordinace IZS a lůžkového fondu, akutní transporty, řešení mimořádných událostí, práce s technologiemi a evidence.

Jaké znalosti a dovednosti byste měli mít?

- Odbornou způsobilost k výkonu povolání zdravotnického pracovníka dle zákona č. 96/2004 Sb. (Pozice je vhodná pro zdravotnické záchranáře, všeobecné sestry se specializací, případně další pracovníky splňující legislativní podmínky pro práci na ZOS).
- Vysokou psychickou odolnost: Schopnost zachovat absolutní klid, věcnost a profesionalitu pod extrémním časovým a emočním tlakem.
- Rychlé a analytické rozhodování: Umění vyhodnotit situaci z několika vět vystresovaného volajícího.
- Perfektní komunikační dovednosti a znalost práce na PC (schopnost psát a ovládat systémy za současného hovoru).
- Časovou flexibilitu: Ochotu pracovat v nepřetržitém provozu (12hodinové směny).
- Absolutní morální integritu: Zákonná povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech zjištěných při výkonu povolání.

Co Vám můžeme nabídnout?

- odpovídající zázemí i platové ohodnocení dle nařízení vlády č. 341/2017 Sb.,
- motivační osobní hodnocení, kvartální a mimořádné odměny,
- 5 týdnů dovolené + týden dodatekové při plném úvazku,
- stravenkový paušál, Multisport karta, kafeterie, příspěvek na penzijní spoření a další benefity v rámci FKSP,
- podpora dalšího odborného rozvoje a vzdělávání.

Nástup kdykoliv.

Pokud Vás tato nabídka zaujala, zašlete nám Váš strukturovaný životopis na nabor@zachranka.cz